

# Quand les parents collaborent avec les enseignants ...

... cela débouche sur un partenariat d'éducation et de formation. Comme le montrent les expériences pratiques faites dans le cadre du projet pilote «Gemeinsam stark» (l'union fait la force) de Bâle-Campagne, tout le monde en bénéficie: les enfants, leurs parents ainsi que le corps enseignant. La méthode pédagogique de la formation systématique pour les parents et les pédagogues – STEP – sert de langage commun.

Rédaction: Christina Bösiger.



Comment gérer des enfants qui font constamment les clowns ou qui ne peuvent ou ne veulent pas coopérer? Comment apprendre aux élèves à travailler ensemble et non pas les uns contre les autres? Comment transformer les mauvais comportements de manière à ce que les enfants apprennent à avoir le sentiment d'être un membre utile à sa manière d'un groupe? «C'est là qu'intervient le concept pédagogique STEP (Systematisches Training für Eltern und Pädagogen: formation systématique pour les parents et les pédagogues) qui a fait ses preuves», explique la psychologue pour enfants et adolescents Denise Tinguely Hardegger de Dornach. En tant que formatrice STEP de longue date, elle a créé le projet «Gemeinsam stark» en collaboration avec le service de formation des parents de Bâle-Campagne dans l'objectif de mettre en avant l'intérêt commun au développement de l'enfant qu'ont les parents et les enseignants et de collaborer sur une base commune. «La répartition traditionnelle des tâches entre la famille et l'école ou le jardin d'enfants est complètement obsolète», déclare fermement l'experte. «L'éducation et la formation sont des tâches communes. Pour le projet pilote 'Gemeinsam stark', nous avons donc élaboré des objectifs, des conceptions et des méthodes d'éducation communes», souligne Denise Tinguely Hardegger, «car ils donnent une certaine orientation et de la sécurité aux enfants et aux parents et renforcent l'estime de soi».

#### Un concept orienté vers l'avenir

«L'échange mené entre le jardin d'enfants/l'école et la famille sur l'enfant débouche sur une compréhension plus globale de l'enfant», poursuit l'experte. «L'enseignant en apprend plus sur la situation familiale et le quotidien éducatif tandis que les parents découvrent les exigences et le développement de l'enfant. Aussi 'Gemeinsam stark' encourage-t-il les parents et les enseignants à nouer un partenariat éducatif et donc à partager la responsabilité de

«Plus les parents sont impliqués dans la vie scolaire et plus ils s'intéressent à l'apprentissage de leurs enfants, meilleurs sont les résultats des élèves.»

l'éducation des enfants.» Un exemple de la vie quotidienne: un écolier aime provoquer en classe, fait à peine ses devoirs et en vient peut-être même aux mains quand il se sent attaqué par les autres. Voilà ce qui se passe d'habitude: les enseignants informent les parents. Lors d'une discussion, il ressort clairement que tant la mère que le père se sentent impuissants. C'est pour cette raison qu'ils réagissent parfois excessivement en hurlant, tandis qu'à d'autres occasions, ils affichent de l'indifférence. Dans cet →

«La reconnaissance de la responsabilité des deux parties est essentielle pour la collaboration.»

«L'échange mené entre le corps enseignant et les parents autour de l'enfant repose sur l'intérêt commun pour le processus de formation.»



exemple, les parents et les enseignants font face à un problème avec le comportement de cet élève, qui ne peut être résolu en se faisant des reproches et en rejetant la faute sur l'autre. La collaboration doit bien plus être basée sur la reconnaissance de la responsabilité de deux parties et du fait que tant les parents que le corps enseignant poursuivent un même objectif: éduquer de jeunes personnes responsables et sûres d'elles et les préparer à la vie en fonction de leur potentiel individuel.

Depuis 2012, «Gemeinsam stark» est une offre permanente aux niveaux du jardin d'enfants et de l'école primaire dans trois communes scolaires de Bâle-Campagne. D'autres communes s'y intéressent. Souhaitez-vous en savoir plus? Vous trouverez de plus amples informations (en allemand) sur [www.ebbl.ch/gemeinsamstark](http://www.ebbl.ch/gemeinsamstark). ❖

«Tous les parents souhaitent que leurs enfants vivent une belle scolarité.»

**Lien:**

[www.instep-online.ch](http://www.instep-online.ch): cours de formation continue pour parents et / ou enseignants

## «Acquérir des compétences éducatives pas à pas!»

Les formatrices en STEP Denise Tinguely Hardegger et Susanne Brunner-Knobel expliquent la planification, la mise en application et les effets d'un bon partenariat d'éducation et de formation dans le quotidien du jardin d'enfant ou de l'école.

**Kidy swissfamily: qu'entend-on par «partenariat d'éducation et de formation?»**

Denise Tinguely Hardegger: l'école pose de nouveaux défis pour les enfants et les parents: les enfants sortent de leur cadre familial pour arriver dans une classe où le déroulement de la journée est déterminé par l'école. Mais les enseignants, eux aussi, doivent relever les défis posés par les diverses conditions de vie. Aussi la collaboration est-elle indispensable.

L'échange mené entre le corps enseignant et les parents autour de l'enfant repose sur l'intérêt commun pour le processus de formation. L'enseignant prend connaissance de la situation de vie et de l'éducation de l'enfant grâce aux parents tandis que ces derniers découvrent comment l'enfant se développe à l'école.

**Quelles sont les clés du succès d'un «partenariat de l'éducation et de la formation»?**

Denise Tinguely Hardegger: la création d'un partenariat éducatif doit être axée sur des bases communes. Il est important d'avoir un langage commun pour favoriser la compréhension mutuelle et des conceptions de valeurs communes en vue de soutenir l'enfant. La formation con-

tinue STEP renforce les enseignants dans leur souhait d'encourager les parents à collaborer. Lors du cours pour parents STEP, les parents apprennent à parler ouvertement de leurs préoccupations et de leurs peurs et à trouver des solutions ensemble avec l'enseignant.

**Pouvez-vous nous l'expliquer à l'aide d'un exemple concret?**

Susanne Brunner-Knobel: à la maison, Petra se plaint de ne pas être prise au sérieux par son enseignant. Les situations que dépeint l'enfant convainquent les parents. Petit à petit, ils sont persuadés que l'enseignant a une dent contre leur enfant. Ils en parlent à d'autres parents, qui font soit des expériences similaires soit des expériences complètement diffé-

## 7 témoignages de parents



### Julia Tobler

Après chaque module, j'ai repris la vie quotidienne à l'école avec un nouvel enthousiasme. Step by Step est un outil précieux.



### Helen Müller

Une question utile me permet de résoudre bien des problèmes: «à qui appartient ce problème?» Ça me permet de réagir de manière beaucoup plus détendue aux querelles. Il suffit souvent d'écouter attentivement.



### Sandra Hutter

Après chaque journée de cours, j'étais motivée à appliquer ce que j'avais appris. J'ai eu de plus en plus le courage d'aborder des sujets désagréables. Je fais face aux conflits et je cherche des solutions ensemble avec les autres.



### Elisabeth Hänsenberger

L'encouragement est le «mot magique». Un enfant qui se sent compris par l'enseignant en classe apprend mieux.

rentes avec ce même enseignant. Les parents partagent leur préoccupation lors du cours pour parents et sont encouragés à s'adresser à l'enseignant à ce sujet. En discutant ensemble, on peut mieux comprendre le sentiment de l'enfant. Lorsque l'enseignant demande aux élèves d'ouvrir leurs cahiers ou livres, ce sont toujours les mêmes élèves qui ne réagissent pas. Ils attendent qu'on s'adresse à eux personnellement. L'enseignant poursuit son cours, deux élèves se plaignent qu'on ne leur a pas demandé de sortir leurs affaires. Petra en fait partie. Elle voudrait qu'on fasse appel à elle à chaque fois qu'elle lève la main, et ce en premier. Elle essaie d'attirer l'attention de l'enseignant sur elle en posant beaucoup de questions. Quand ça ne marche pas comme elle le voudrait, elle dérange le cours en parlant fort ou au contraire en se taisant et en regardant l'enseignant d'un air menaçant.

### Un comportement que les parents ont déjà certainement remarqué à la maison?

Susanne Brunner-Knobel: oui, les parents connaissent ce comportement dans leur

quotidien en famille. Petra a l'habitude d'être toujours au centre de l'attention. Les parents et l'enseignant réfléchissent à présent ensemble à la manière de renforcer Petra. Sa mère remarque qu'elle répond toujours aux demandes de sa fille au point d'en négliger ses propres besoins. Elle

compte encourager Petra à davantage s'occuper toute seule et aussi à organiser elle-même son temps libre. L'enseignante compte parler à Petra. En plus, elles vont réfléchir ensemble à la manière dont Petra pourrait participer au cours de manière constructive. →

## Portraits



### Denise Tinguely Hardegger

de Dornach est psychologue/psychothérapeute SBAP/ASP, psychologue pour enfants et jeunes NDS, formatrice certifiée STEP et enseignante STEP.



### Silvia Brunner-Knobel

de Hochdorf est enseignante, formatrice en éducation STEP et chargée de la formation à l'académie des enseignants InSTEP, [www.brunner-bbt.ch](http://www.brunner-bbt.ch)



**Anita Germann**

Ce que je retire du cours: garder son calme même dans les situations difficiles. Envisager les changements avec courage et toujours respecter ses sentiments.



**Brigitte Grau**

Il est toujours possible d'encourager les enfants et d'avoir ainsi de très bons résultats. En classe, j'observe une évaluation plus claire des situations et, le plus souvent, je réagis mieux.



**Bernadette Jansen**

Avoir le courage de changer les choses et savoir comment y parvenir. Respecter ses propres sentiments car ils peuvent refléter la dynamique des relations.

**Cet exemple montre clairement comment le comportement des enfants se manifeste à l'école et à la maison et que les enfants peuvent être renforcés et trouver leur place dans la classe lorsque les adultes collaborent.**

Denise Tinguely Hardegger: exactement! Les enfants ne retrouvent pas leur cadre familial à l'école et l'enseignant agit généralement de manière différente des parents. Ces enfants se plaignent souvent à la maison et confortent parfois les expériences que leurs parents ont faites eux-mêmes à l'école. Les enfants qui vivent une forte rivalité avec leurs frères et sœurs à la maison ne sont souvent pas en mesure de se concentrer car ils vivent aussi cette rivalité en classe. Ils comparent leurs camarades de classe à leurs frères et sœurs et réagissent en conséquence, se sentent menacés, attaquent, sont en retrait ou se plaignent auprès des adultes. Les enfants gâtés ne posent souvent pas problème à la maison mais sont très peu sûrs d'eux et découragés à l'école parce qu'ils ne se font pas suffisamment confiance. Ils peuvent aussi utiliser les autres comme bon leur semble. Ou alors

trouver des excuses ou se comporter de manière perturbatrice pour éviter de répondre aux demandes qui leur sont faites. La compréhension du comportement de chaque enfant figure au cœur de la collaboration axée sur les bases STEP. Puis, il s'agit d'encourager ensemble l'enfant pour qu'il puisse se diriger sur la voie constructive du succès.

**Comment les parents bénéficient-ils de soutien dans leur tâche éducative grâce à STEP?**

Susanne Brunner-Knobel: tous les parents souhaitent que leurs enfants vivent une belle scolarité. Ils sont responsables des devoirs, défendent leur enfant en cas de conflit, parlent à d'autres parents et aux enseignants et sont souvent très préoccupés. Dans le cours pour parents STEP, et en groupe avec d'autres parents, ils se rendent compte que les autres parents vivent des situations similaires. Les parents voient qu'ils peuvent parler dans un cadre protégé avec des personnes mues par les mêmes idées. Par ailleurs, les parents découvrent une multitude de possibilités d'action pour le quotidien avec leur

enfant. Les parents qui ont participé à la formation STEP racontent qu'ils abordent le quotidien éducatif de manière beaucoup plus détendue, qu'ils sont renforcés et motivés, et qu'ils sont en mesure de discuter de la situation de leur enfant avec le personnel enseignant sur un pied d'égalité.

**Quelles sont vos perspectives d'avenir concernant l'école et la formation des parents?**

Denise Tinguely Hardegger: l'évaluation des «partenariats de formation» déjà noués dans plusieurs villes et communes montre que le langage commun STEP est un bon point de départ pour une collaboration fructueuse entre parents et enseignants. Les nombreuses déclarations des parents et des enseignants viennent conforter ces résultats. Lorsque les parents et les enseignants tirent sur la même corde, ils offrent aux élèves individuels et aux classes en général la possibilité d'entrer dans un cercle d'apprentissage encourageant. Nous devons poursuivre sur cette voie pour qu'un grand nombre d'enfants puissent bénéficier de parents et d'enseignants formés par le STEP. ❖